

## Como Rastrear tu Pedido de Nerium.

Las imágenes que ven son de una cuenta de Cliente Preferido. El menú de opciones del Socio de Marca es casi igual.

Después de entrar a tu oficina virtual con tu usuario y contraseña puedes ver la opción de ORDERS. Tecleando en **ORDERS** aparece el siguiente sub-menú donde vas a seleccionar **MY PAST ORDERS**.



Ahora aparece una lista de envíos. En este caso aparece una sola orden porque es un nuevo Cliente Preferido de Nerium. Puedes ver el **Tracking Number**, lo cual quiere decir **Número de Guía o Rastreo**

Order ID	Order Status	Order Date	Order Total	Tracking Number
55555555	Shipped	Wednesday, June 4, 2014	97.37	<a href="#">777444555333</a>

Tienes que copiar el número de guía

Total	Tracking Number
97.37	<a href="#">777444555333</a>

Ahora puedes ir al <https://www.fedex.com/fedextrack/> para rastrear tu paquete.

https://www.fedex.com/fedextrack/

FedEx Ship Track Manage

FedEx Tracking

Vas a ver la siguiente página donde vas a ingresar el número de guía.

## Track it now

### Tracking number

Enter up to 30 FedEx tracking, door tag or FedEx Office order numbers (one per line).

Track by Reference

Obtain Proof of Delivery

Track by TCN

777444555333



Track

Tecleando en el botón de TRACK, te va a informar del estatus de tu paquete.

## FedEx® Tracking

### Track a Shipment

Help

Enter up to 30 FedEx tracking, door tag or FedEx Office order numbers (one per line).

Track

### My Shipments

Track and save tracking results for your next visit to fedex.com



777444555333

Save tracking results

Print Help

Ship (P/U) date :  
**Thur 6/05/2014**

Bedford, TX US



**Delivered**

Signed for by: FGARZA

Actual delivery :

**Sat 6/07/2014 12:25 pm**

McAllen, TX US

Customize Delivery

Request Notifications

Obtain Proof of Delivery

More actions

### Travel History

Help Hide

Date/Time	Activity	Location
- 6/07/2014 - Saturday		
12:25 pm	Delivered	McAllen, TX
6:26 am	On FedEx vehicle for delivery	EDINBURG, TX
5:55 am	At local FedEx facility	EDINBURG, TX
- 6/06/2014 - Friday		
7:14 pm	Departed FedEx location	FORT WORTH, TX
1:54 am	Arrived at FedEx location	FORT WORTH, TX
- 6/05/2014 - Thursday		
10:31 pm	Left FedEx origin facility	IRVING, TX
3:50 pm	Arrived at FedEx location	IRVING, TX
9:51 am	Shipment information sent to FedEx	
12:00 am	Picked up	IRVING, TX